Chatruimtes in Vlaanderen

Virtuele cafés in Vlaanderen

Is chatten iets voor sociale outcasts, of is het een 'nieuw' communicatiemiddel? Een populair tijdverdrijf is het zeker. De Vlaamse media spelen er alvast op in, en organiseren geregeld chatsessies met luisteraars, kijkers of lezers. Clickx zoomt in op de Vlaamse chatscène...

Zet 's avonds de televisie aan en er is veel kans dat je op een of andere zender een chatsessie kan volgen. We laten ons hier niet uit over de inhoud van de gesprekken, en al zeker niet over de grammaticale correctheid ervan. En evenmin zetten we een filosofische discussie in gang over het wel-of-niet van het fenomeen chatten. We zijn er wel vrij sterk van overtuigd dat wie vandaag de chat-trein mist, riskeert zich over tien jaar net zo hulpeloos te voelen als iemand die nu problemen heeft om z'n gsm te bedienen. De manieren waarop mensen netwerken uitbouwen en met elkaar praten veranderen, en je kan dus maar beter weten waar de klepel hangt! We lopen langs bij enkele Vlaamse chatruimtes, en we vertellen je onderweg wat meer over de regels die er gelden.

VAKTAAL

ICQ: voluit I seekYou. Een programma waarmee je nagaat welke personen uit je vooraf samengestelde contactlijst op dat ogenblik on line zijn. Je kan via de software met die personen dan rechtstreeks chatten, e-mailen en onlinespelletjes spelen.

Inloggen: afgeleid Engels woord voor aanmelden. Een manier om een verbinding met (een dienst op) het internet te maken. Je identificeert je op het web met een 'login' en een paswoord.

IRC: Internet Relay Chat. Een internetprotocol dat gebruikt wordt om te chatten. Je kan chatsessies opzetten met z'n tweeën, of in groep.

Messenger: Een programma dat gekoppeld is aan een webdienst die je toelaat snelle berichtjes uit te wisselen met je contactpersonen. Bijvoorbeeld: AOL of MSN.

Operator: De beheerder van een chatkanaal. Meestal wordt de bijnaam van een operator voorafgegaan door een apenstaartje (@).

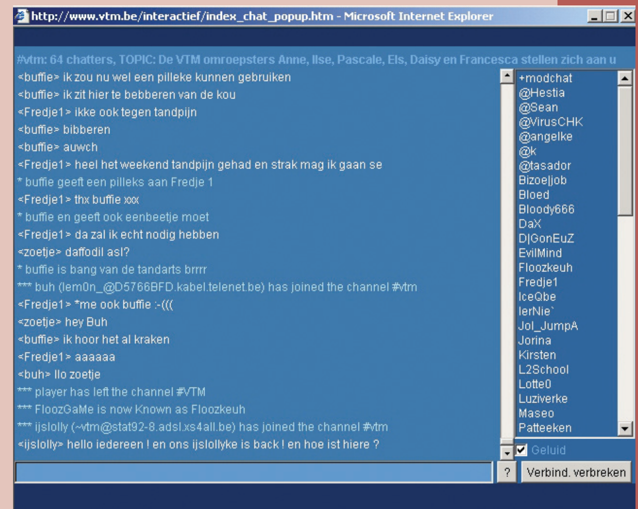
Kleur je chatdag

[http://www.vtm.be/interactief/index_chat.htm#]

Op de site van VTM vind je de belangrijkste chatregels, samen met een korte uitleg over de rol van de *operatoren*. Zij moeten alle gesprekken in goede banen leiden, en babbelaars eruit wippen als ze zich niet aan de regels houden. Een lijst met vragen en antwoorden vonden we niet, enkel een beetje uitleg over hoe je via het chatprogramma mIRC (zie verderop) op het kanaal van VTM *inlogt*. De chatsite van Kanaal 2 ziet er weliswaar anders uit, maar is op dezelfde leest geschoeid. Deze keer konden we wel een en ander terugvinden over de kneepjes van het vak. Chatcommando's en afkortingen die vaak worden gebruikt, krijg je hier uitgelegd, zodat je de eerste keer alvast geen foute dingen kan zeggen.

De jongerenzender JimTV [www.jimtv.be] kon natuurlijk niet zonder z'n eigen chatkanaal binnen de VTM-familie. Op alle sites is trouwens het logo van Child Focus [www.childfocus.org] te zien. Dat is niet onbelangrijk als je beseft dat iedereen zich op het internet een willekeurige identiteit kan aanmeten. Het hoeft geen betoog dat daar misbruik van gemaakt kan worden. De tips om veilig te chatten die JimTV op de site zet, zijn dus zeker geen overbodige luxe. Ze zijn in eerste instantie bedoeld voor kinderen, maar volwassen hebben er zeker ook iets aan. Voorbeeldjes van gouden tips:

- Let op met het uitwisselen van persoonlijke informatie
- Bij het chatten weet je niet met wie je te maken hebt.



De chatsite van VTM : drukte alom.

Het zonnetje in de chatbox

[www.tv1.be]

TV1 onderscheidt zich van andere zenders door je de keuze te geven tussen drie verschillende chatboxen. De TV1-chatbox is de babbelkamer bedoeld voor wie nog even wil napraten over een programma op tv. Sportfreaks klikken op de Sportchatbox, en de échte chatliefhebbers pur sang kunnen zich uitleven in de TV1-chat community, met een eigen website [www.tv1chat.be]. Die werd erg knap in elkaar gestoken voor en door chatters. Via het overzichtelijke menu vind je snel alle mogelijk info terug. Dat gaat van de chatregels of een lijst van de operatoren tot een uitgebreide database van alle geregistreerde gebruikers. Die database bevat niet enkel de bijnaam van de chatter, maar ook zijn/haar *ICQ*/AOL of Yahoo *Messenger* contactinformatie, de datum van registratie, het aantal gepubliceerde berichtjes enzovoort. Wie wil chatten via mIRC vindt alle details hier. Ideaal voor je eerste chat!

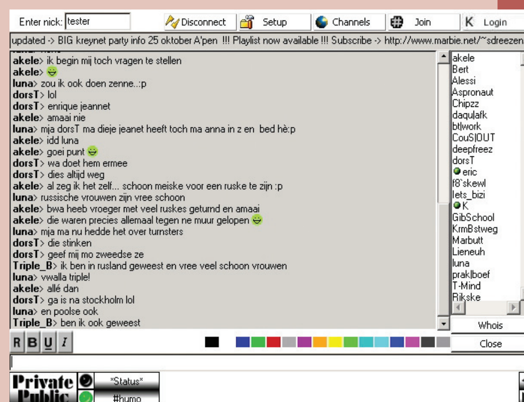


De chatgemeenschap van TV1.

Wild chatten

[www.humo.be]

Ook Humo heeft al sinds jaar en dag (sinds 1997 om precies te zijn) een chatruimte op z'n 'wild site'. Je wordt automatisch ingelogd op de chat*server* van Humo (zie ook [http://www.krey.net]), maar wie de juiste commando's kent (die vind je elders in deze tekst) kan zich gerust aanmelden op andere kanalen. Je kan een paar instellingen wijzigen en je tekst van een kleurtje voorzien. Ook standaard *IRC*-commando's als 'nick' (verander je bijnaam), en 'whois' (vraag informatie op over een andere gebruiker) kan je gebruiken. Wie de pedalen toch kwijtraakt, kan altijd een mailtje sturen naar de webmaster.



Humo-chatters aan het werk.

Allo micro?

Het zijn heus niet alleen televisiestations die chatboxen onderhouden. Ook op de websites van radiozenders als Donna [www. donna.be], Studio Brussel [stubru.be/diy/chatbox/index.jsp], 4FM [www.4fm.be en Radio2 [irc.vrt. be/radio2/index. html] vind je een chatbox. Deze zijn allemaal vergelijkbaar qua layout en mogelijkheden. Het is dus zaak om de chatbox te vinden waar de babbelaars en de gespreksonderwerpen je het beste liggen. Net zoals je je favoriete radiozender kiest.

EMOTICONS

Als je chat zie je helaas geen gezichtsuitdrukking, of hoor je niet zoals in een 'echte' conversatie welke intonatie je gesprekspartner in z'n woorden legt. Was jouw boodschap sarcastisch, vleiend of hooghartig bedoeld? Om misverstanden te voorkomen, gebruik je daarom het best 'emoticons'. Dat zijn samenstellingen van enkele leestekentjes die op elk toetsenbord staan. In bepaalde combinaties imiteren ze op een simplistische manier echte gezichtsuitdrukkingen. Het woord is een samenvoeging van emotion en icon ('emotie-icoon'): een tekentje waarmee je je emoties uitdrukt. Enkele bekende/leuke emoticons (beter bekend als 'smileys') zijn:

:-) : blij, lachje
:-(: verdrietig, triestig
:-p : uitgestoken tong
:-l : strak gezicht (emotieloze 'pokerface')
:-o : verrast
:-D : brede lach
:-S : verward
:-/ : sceptisch
:-> : sarcastisch
:-& : sprakeloos
:-X : mijn lippen zijn verzegeld
;-) : knipoog
:——) : Pinocchio
=:-) : punker
:-[: vampier
+O:-) : de paus

Als je er niet meteen wijs uitraakt, kijk dan nog 'ns met je hoofd een kwartslag naar links gedraaid (of draai je Clickx naar rechts natuurlijk). Een uitgebreide lijst vind je op [http://members.aol.com/ bearpage/smileys.htm].

Voor dit...	Typ je:	Voor dit:	Typ je:
	(Y) of (y)		(U) of (u)
	(N) of (n)		(K) of (k)
	(B) of (b)		(G) of (g)
	(D) of (d)		(F) of (f)
	(X) of (x)		(W) of (w)
	(Z) of (z)		(P) of (p)
	:-[of :[		(~)
	(})		(T) of (t)
	({)		(@)
	:-) of :)		(&)
	:-D of :d		(C) of (c)
	:-O of :o		(I) of (i)
	:-P of :p		(S)
	;-) of ;)		(*)
	:-(of :(		(8)
	:-S of :s		(E) of (e)
	:-| of :|		(^)
	:'(		(O) of (o)
	:$ of :-$		(T) of (t)
	(H) of (h)		(M) of (m)
	:-@ of :@		(R) of (r)
	(A) of (a)		(#)
	(6)		(%)
	(L) of (l)		(?)

Emoticons bij MSN.

Profileer jezelf

[www.msn.be]

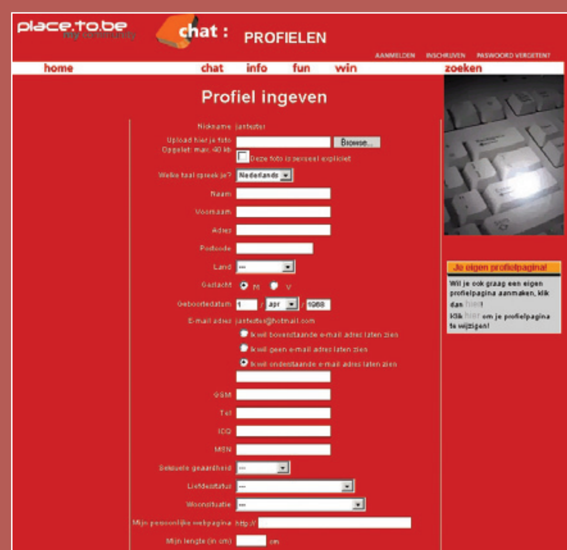


Door de operator van het kanaal gegooid...

Wie het chatprogramma MSN Messenger op z'n pc heeft staan, zal zich meteen thuisvoelen op de chatwebsite van MSN. Je hoeft je niet te registreren om te kunnen chatten. Als geregistreerde gebruiker kan je wel een eigen chatkanaal of 'community' opzetten, evenals lid worden van bepaalde kanalen, of een lijstje van je favoriete chatruimtes maken. Wie gewoon even een babbeltje wil slaan, kan inloggen als gast ('*guest*'). Heb je al een e-mailadres bij webdiensten als *Hotmail* of MSN, dan kan je dat als login gebruiken bij MSN. Naast de chatruimtes heb je ook zogenaamde 'communities'. Dat zijn forums (discussiegroepen), onderverdeeld volgens onderwerp. Je kan dus gaan zoeken naar een babbelgemeenschap die het heeft over 'reizen naar Florida' en in dat forum gaan discussiëren over het beste pretpark in Orlando. Wie de regels niet wil overtreden, kan er de uitgebreide gedragscode op nalezen. Zo lees je dat je beter je profiel invult. Wij werden na een halve minuut van het kanaal gegooid omdat we dat niet gedaan hadden. Als je met een apart chatprogramma irc-codes zou willen gebruiken, bespaar je de moeite: MSN ondersteunt geen irc-commando's.

To be or not to be

[http://place.to.be]



Stel je persoonlijk profiel in.

Het vroegere Chat.to.be is een bijzondere chatsite. Deze chatgemeenschap gaat namelijk ook wel 'ns off line. Concreet: de mensen achter Place.to.be organiseren fuiven, evenementen en zelfs reizen voor geregistreerde gebruikers van de chatsite. Zo wil men de chatters de mogelijkheid bieden om eens te zien wie er zich schuilhoudt achter nicknames als '_rOse' of 'r@t@pl@n'. Als geregistreerde gebruiker kan je een héél erg uitgebreid profiel instellen. Je huidige liefdessituatie ('getrouwd en op zoek,' om er maar een mogelijkheid uit te pikken), het perfecte avondje uit, welke kleren je draagt, je kan het allemaal ingeven. Alles invullen lijkt ons wat teveel van het goede, er moet nog iets te ontdekken zijn ook, niet? Zoals je merkt biedt deze site heel wat meer dan de doorsnee chatsite. Het was de bedoeling om de site betalend te maken, maar door allerlei technische problemen is dat idee al snel afgevoerd. Daar kunnen de gebruikers alleen maar blij om zijn. Place.to.be zoekt wel nog naar alternatieven om het verlies aan inkomsten goed te maken.

VAKTAAL

Guest: Een tijdelijke account (of: toegang) tot een chatruimte of webpagina. Zo kan je deelnemen aan het chatgebeuren.

Hotmail: Een populaire e-maildienst die je on line beheert, ontvangt en verstuurt via een webpagina. De berichten blijven dus op de server van de site staan. Hotmail is gratis en overal toegankelijk.

mIRC: je eigen chat stamcafé

[www.mirc.org]

De moeder van alle chatprogramma's is mIRC. mIRC is een krachtige, tekstgerichte chat-tool waarmee je tegelijk op verschillende kanalen en zelfs verschillende servers kan inloggen. Vergelijk het met je stamcafé: je voelt je er thuis, en je voegt je bij de groepjes vrienden (de 'community') die je boeien. Anders dan als je chat via een website, ben je hier volledig vrij in de keuze van je chatruimte. Je kan scriptjes aanmaken die bepaalde handelingen uitvoeren, en met een klik op de muis verzend je bestanden (foto's, geluidjes) naar je chatvrienden. mIRC is een programma dat op zich werkt, en je kan het gratis downloaden via de website. Daarna moet je in principe niet meer via de omweg van Internet Explorer.

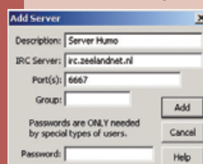
Hoe vind je nu de nodige technische gegevens om via het programma mIRC op een chatruimte in te loggen? Als je via je webbrowser een kijkje neemt in een chatruimte, dan krijg je daar vaak informatie te zien over de server, en die gegevens kan je dan gebruiken om mIRC aan de praat te krijgen. In de helprubriek van een chatwebsite vind je doorgaans ook wel informatie over 'inloggen op mIRC'. We deden alvast een test.



Via mIRC op de chatbox van VTM.

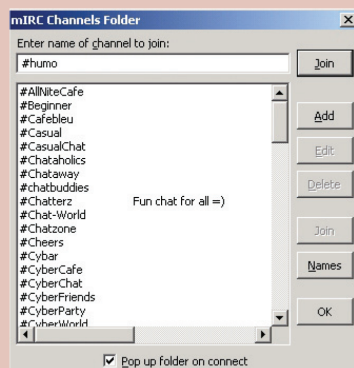
#Humo via mIRC

De chatruimte (of het 'kanaal') van Humo bevindt zich op de server [irc.zeelandnet.nl]. Je open dus eerst mIRC, je sluit het welkomstscherm, en in het menuvenster kies je voor Add. Je geeft de gegevens van de server in en klikt opnieuw op Add. De poort laten we onveranderd. In het scherm met mIRC options geef je naam, e-mail adres, bijnaam en alternatieve bijnaam in. Tip: wees niet al te eerlijk, het mag voor een keer, en verzin een creatieve naam en bijnaam. De velden moeten wel allemaal ingevuld worden.



Voeg een server toe.

Klik op Ok en je komt terecht in het Status-venster. Kies in het menu File voor Connect en je wordt verbonden met de server. Nu krijg je een aantal mededelingen te lezen die bijna niemand leest. Nochtans kan je er informatie over de server op vinden, net zoals het aantal gebruikers dat momenteel on line is. Na de obligate tekst verbindt mIRC je met de server. Heb je een bijnaam gekozen die al in gebruik is, dan wijst mIRC je daarop, en moet je een andere 'nick' intikken. Tot slot vraagt mIRC je in welk kanaal je wil babbelen. In ons geval is dat het kanaal van Humo. Een kanaal moet je steeds laten voorafgaan door een # (hekje) , tik dus #humo in, kies voor Add als je het kanaal aan de favorietenlijst wil toevoegen, en klik op Join. mIRC opent het kanaal #humo voor je, en het chatten kan beginnen!



Welk kanaal willen we openen?

ENKELE mIRC COMMANDO'S

/away 'ik ben even weg'
Je bent even weg. Tussen de quotes vermeld je (eventueel) kort waarheen je bent. Door nogmaals /AWAY in te tikken, zet je de 'away-status' weer af.

/clear
Verwijder alle tekst van het scherm. Handig indien pa/ma binnenkomt en er bezwarende teksten op het scherm te lezen staan.

/dcc send r@t@pl@n c:\foto.jpg
Zend het bestand 'foto.jpg' naar de chatter 'r@t@pl@n'. Dat verzenden kan overigens ook via de rechtermuisknop.

/help
Als je met je mond vol tanden staat...

/ignore r@t@pl@n
Negeer alle berichtjes van chatter 'r@t@pl@n'

/invite r@t@pl@n #Vlaanderen
Stuur 'r@t@pl@n' een uitnodiging voor het chatkanaal Vlaanderen.

/join #vlaanderen
Ga chatten op kanaal Vlaanderen.

/kick #Vlaanderen r@t@pl@n 'geen hoofdletters!'
Gooi chatter r@t@pl@n van het kanaal (tussen de quotes vermeld je waarom, zodat hij/zij tenminste weet waar hij/zij voor moet boeten). Dit commando kan je enkel uitvoeren als je beschikt over bepaalde rechten (concreet: je moet een kanaal-operator zijn).

/me gaat tv kijken
Het commando /ME plaatst je bijnaam voor je berichtje, zodat je vanuit de derde persoon kan spreken. In het geval van chatter 'r@t@pl@n' verschijnt hetvolgende op het scherm: 'r@t@pl@n gaat tv kijken'.

/nick snoopy
Verander je bijnaam in 'snoopy'.

/quit 'ik ga slapen'
Verlaat het kanaal. Vertel eventueel waarom.

/topic #Vlaanderen 'Beste café van Gent?'
Verander het onderwerp van het kanaal Vlaanderen. Enkel te veranderen door een kanaal-operator.

/list
Toont alle chatkanalen op de server. Door er een hekje achter te plaatsen, filter je op een bepaald woord (vb. /LIST #GAMES)

/who #vlaanderen
Toont alle chatters die zich momenteel op kanaal Vlaanderen bevinden.

/whois r@t@pl@n
Geeft informatie over chatter r@t@pl@n.

RFC: de handleiding bij het internet

Wie zijn tenen niet wil stoten, kan op [www.dtcc.edu/cs/rfc1855.html] de RFC voor netiquette vinden. Op [web.inter.nl.net/users/Maurice.Makaay/] staat een minder volledige, maar wel Nederlandstalige gids. RFC is de afkorting van Request For Comments en bevat nota's over een bepaald aspect van het internet. Iedereen kan een document opstellen en ter goedkeuring naar het IETF [www.ietf.org] opsturen. Het IETF (Internet Engineering Task Force) is een werkgroep die standaarden voor het internet opstelt. Zij bepalen of je document een RFC wordt. Indien je document genoeg bijval krijgt en wordt erkend als RFC, kan het evolueren tot een internetstandaard. De lijst van RFC's goedgekeurd door het IETF vind je trouwens op [www.ietf.org/rfc.html].

ACRONIEMEN

Een chatruimte wordt doorgaans bevolkt door een hele hoop mensen. Als je mee wil blijven (of opvallen), moet het snel gaan. Daarom (en simpelweg ook wel omdat veel karakters intikken heel erg vermoeiend is…) worden er in het chatmilieu heel veel afkortingen gebruikt. Die zijn vaak gebaseerd op het Engels, maar elke zichzelf respecterende chatter - of hij nu uit Zweden of Japan komt - zal meteen weten waarover je het hebt als je 'lol' (laughing out loud) intikt. Enkele andere veel gebruikte acroniemen zijn:

afk	: away from keyboard (even van het toetsenbord weg)
a/s/l	: age/sex/location. (leeftijd/geslacht/woonplaats. Snel iemands 'basic info' vragen, al is dat in sommige chatruimtes verboden)
brb	: be right back (ben zo terug)
btw	: by the way (trouwens)
fyi	: for your information (ter informatie)
g	: grin (grijns)
irl	: in real life (in het echte leven, 'off line')
rofl	: rolling on floor laughing (over de vloer rollen van het lachen)
roflmao	: rolling on floor laughing my ass off (ik lach me dood)

Op [www.mtv411.com/abbreviations-acronyms.htm] en [www.astro.umd.edu/~marshall/abbrev.html] vind je twee waarlijk gigantische lijsten met acroniemen. Wie over een beetje verbeelding beschikt, kan trouwens erg grappige dingen aanvangen met leestekens. Neem bijvoorbeeld 'ns een kijkje op 'boobiecons' [www.netlingo.com/lookup.cfm?term=boobiecons]. Indrukwekkend ook is [www.asciimation.co.nz], vooral als je een Star Wars-addict bent.

Wie een chatprogramma als MSN of AOL gebruikt, heeft ongetwijfeld al gemerkt dat het intikken van een 'smiley' een gekleurd figuurtje op het scherm tovert. Voor de standaardsmileys wordt doorgaans een gezichtje [www.jez.be/emoticons.php] uitgebeeld, maar met MSN kan je via een korte toetsencombinatie ook een roos, taart of lamp op het scherm toveren [www.funnydownloads.nl/skins/emoticons.html].

Netiquette

Op het net zit weliswaar geen vader of moeder die je op de vingers tikt wanneer je een lelijk woord in de mond neemt, en niemand zal erover vallen als je luidkeels je ongenoegen over een bepaalde leraar verkondigt. Desondanks zijn er toch een paar regels die je maar beter respecteert als je niet uit de toon wil vallen. Netiquette is de samentrekking van 'internet en 'etiquette', en omvat eigenlijk de etiquette-richtlijnen voor het publiceren van een on-linebericht (voornamelijk op *nieuwsgroepen* en chatsites dus). Ook voor e-mail zijn er een paar vuistregels. Zorg ervoor dat het onderwerpsveld altijd ingevuld én relevant is. Een voorbeeld van een netiquetteregel is het advies om tekst met zo weinig mogelijk opmaak te gebruiken. Tekst met een complexe opmaak kan namelijk voor sommige lezers onleesbaar worden. Mailtjes getikt in hoofdletters worden ook niet geapprecieerd. Dan lijkt het immers alsof je aan het roepen bent (hetzelfde geldt voor een sms'je op je gsm, trouwens). Onnozele kettingbrieven doorsturen is eveneens een virtuele doodzonde. Nog eentje: in forums wordt dikwijls nagepalaverd over films of tv-series. Plaats een 'spoiler alert' indien je berichtje iets over de film verklapt. Zo vergal je het plezier niet van iemand die de film nog niet zag. Ben je nieuw op een bepaald forum (een 'newbie'), lees dan altijd eerst de *FAQ*. Zo voorkom je dat je de beheerder(s) van de website of chatruimte overbodige vragen gaat stellen. Vraag dus ook niet 'Waar vind ik de FAQ?', tenzij je je onsterfelijk belachelijk wil maken. Die zou je immers zonder problemen moeten vinden. Is dat niet zo, dan verdient de beheerder het om door jou lastiggevallen te worden.

Kijk ook eerst even de kat uit de boom. Je komt immers terecht in een community van chatters die elkaar misschien niet 'in real life' kennen, maar waar wel een zeker solidariteitsgevoel heerst. Gebruikers die dagelijks uren met elkaar chatten, nemen het dus voor elkaar op, en 'newbies' komen er niet zo makkelijk in. Soms bots je als nieuwkomer tegen een muur. Als nieuweling kan je niet verwachten onmiddellijk in de gemeenschap opgenomen te worden, maar echt lang zal dat niet duren, als je je een beetje blootgeeft. In sommige opzichten is een virtuele babbelkamer dus niet zo heel erg verschillend van de 'buitenwereld'.

Vuurspuwers

Een andere bedoeling van netiquette is om 'flames' te vermijden. Een 'flame' is een berichtje of e-mail waarin de schrijver een andere deelnemer je on line opzettelijk probeert te kwetsen. Wanneer zo'n berichtje beantwoord wordt, spreken we van een 'flame war'. Strikt genomen wordt een flame war niet door de regels van de netiquette verboden, maar het kan wel gênant worden voor jezelf en de andere gebruikers van de gemeenschap. In de praktijk wordt de naleving van netiquette gecontroleerd door de andere deelnemers (en de beheerder) van de chatruimte of forum. Wie hiertegen zondigt, zal snel van het kanaal verwijderd worden. Recidivisten kunnen zelfs een permanent toegangsverbod tot een bepaald kanaal opgelegd krijgen.



CHATTEN IN VLAANDEREN...

6 hete babbels

Voor één keer mocht het op de redactie tijdens de werkuren: we zochten naar meer opwinding op de Vlaamse chatsites. We testten 6 gloeiend hete links.

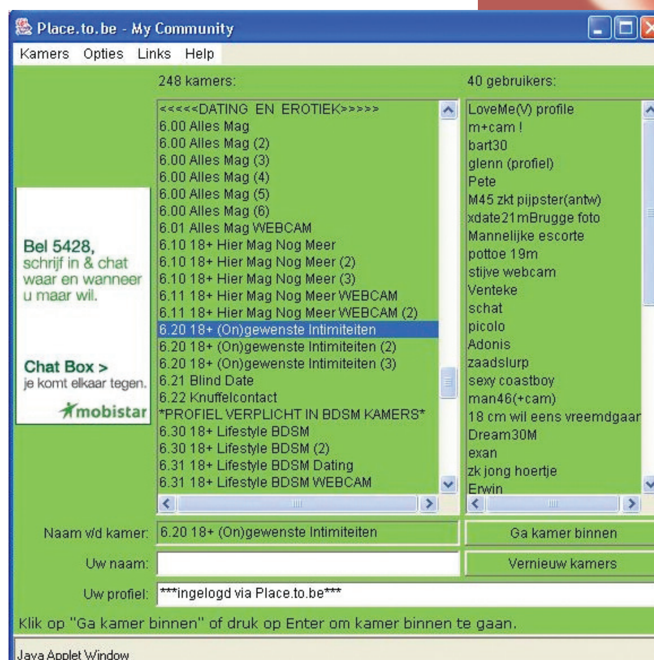
❶ Op [place.to.be] vind je een hele resem 18+ kanalen. Die variëren nogal wat in onderwerp, en waren zelfs op vrijdagmiddag overbezet. Blijkbaar zijn er veel mensen die in de lunchpauze snel even een hete date zoeken...?

❷ Op [www.chat.be] vonden we de kanalen #cybersex en #holebi terug. De 'inhoud' van het gesprek hangt natuurlijk volledig af van de bezoekers (en je eigen overredingskracht).

❸ Als we inloggen op het kanaal #dating van [www.msn.be] krijgen we onmiddellijk twee privé-berichtjes die ons een 'website met geile meiden" aanprijzen. Voor de rest gaat het er allemaal nogal braafjes aan toe.

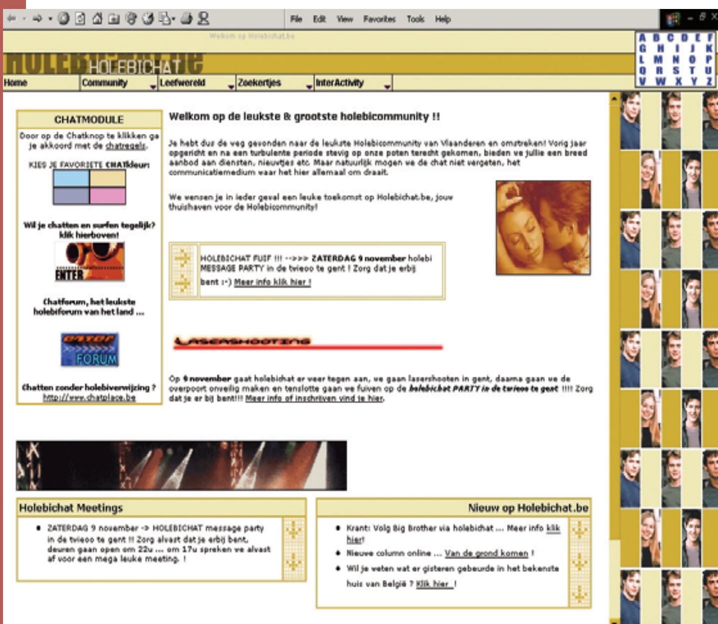
❹ De vlag dekt de lading. [www.holebichat.be]is een mooi opgezette website met op het moment van testen 17 kanalen, gaande van #holebi vlaanderen tot #only girls en #only boys. Spijtig genoeg waren alle kanalen zo leeg als de tweede bult van een dromedaris.

❺ Telenet [breedband.telenet.be] heeft ook een 18+ chatsite, maar daarin werd gediscussieerd over de nieuwste hit van K3...



❻ Op [www.chatten.be] waren er in het volwassenenkanaal precies drie (en daar rekenen we onszelf bij) 'volwassenen' ingelogd.

Veel zoekwerk leverde bitter weinig resultaat/opwinding op. Buiten de landsgrenzen is het een stuk eenvoudiger om een 'hete babbel' te slaan. Zoek maar eens op 'chat' in *zoekmachines* als Google of Yahoo, en je merkt wel wat we bedoelen. Er zijn ook steeds meer sites waar gretig gebruik gemaakt wordt van webcams. Dat levert soms schrikwekkende plaatjes op. Dikwijls moet je ook betalen voor de meer 'opwindende' sites. Hoe betrouwbaar die allemaal zijn, laten we aan je eigen verbeeldingskracht over.



— Benjamin Carlier —

VAKTAAL

FAQ: Frequently Asked Questions. Document waarin de vragen die in het verleden al het vaakst gesteld werden, beantwoord worden.

Nieuwsgroep: Voor iedereen toegankelijke discussiegroepen. De term nieuwsgroep is misleidend omdat het zelden gaat om nieuws. De deelnemers wisselen hun informatie en meningen uit over de meest uiteenlopende onderwerpen. Je leest de berichten met een 'newsreader', maar die is tegenwoordig ingebouwd in alle moderne browsers.

Server: Een computerprogramma of machine die ervoor zorgt dat je kan chatten. De server voorziet de identificatie van de chatters, zorgt voor het beheer van de verschillende kanalen etc.

Zoekmachine: Een site die verwijzingen naar andere sites bevat. Je tikt een trefwoord in en de zoekmachine gaat op het internet zoeken naar sites die verband houden met de door jou ingetypte term. De meest populaire zoekmachine van het moment is Google.